



## Mittelstand 4.0 Kompetenzzentrum Kaiserslautern



Newsletter 11/2020

Sehr geehrte/r Dr. Mustermann,

was ist Künstliche Intelligenz? Wofür wird sie genutzt? Und wie kann ich sie auch als Mittelständler in meinem Unternehmen anwenden? Diese Fragen haben sich sicherlich schon zahlreiche Unternehmer und Mitarbeitende in kleinen und mittleren Unternehmen gestellt.

Unser Praxisleitfaden "Künstliche Intelligenz im Mittelstand" liefert die Antworten! Kompakt und gut verständlich haben unsere Digitalisierungs- und KI-Experten die wichtigsten Informationen zu KI im Mittelstand zusammengefasst: von den Grundlagen, Anwendungsfeldern und Chancen & Risiken der KI bis hin zu konkreten Erfolgsgeschichten aus der Praxis bietet der Leitfaden alles, was KMUler wissen müssen, um KI auch in ihrem Unternehmen einsetzen zu können.

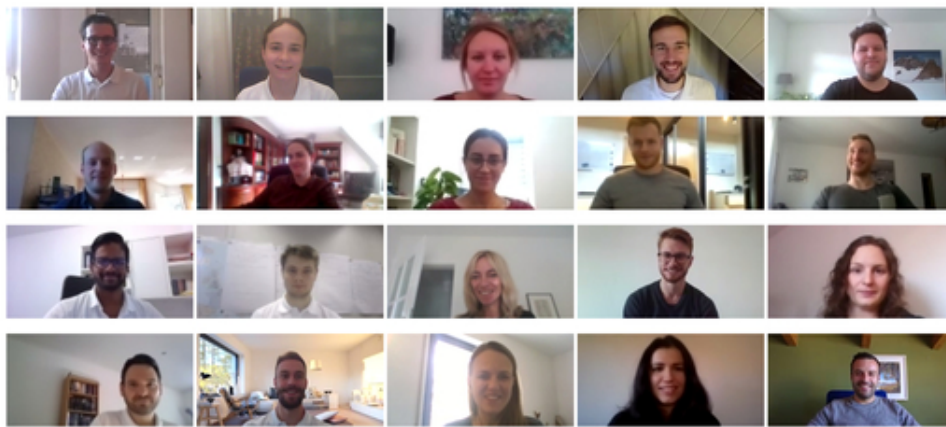
**Hier** steht der Leitfaden zur Ansicht und zum Herunterladen bereit

Aufbauend auf dem Leitfaden bieten wir Ihnen ab dem 25. November einen **Online-Seminar Themenblock** zum Thema „KI im Einsatz“. Hier zeigen wir Ihnen ganz konkrete Beispiele für den Einsatz von KI-Anwendungen in Ihrem Unternehmen! **In der Veranstaltungsübersicht unten erfahren Sie mehr.**

Bleiben Sie weiterhin gesund.

Mit freundlichen Grüßen

- Ihr Team vom Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Kaiserslautern (wir sind auch aus dem Home-Office für Sie da!)



Unser Team

---

## AKTUELLES

DER ONLINE HACKATHON DER  
WIRTSCHAFT RHEINLAND-PFALZ

**SAVE THE DATE**  
13. - 15. November 2020

COVID-19

### RLP Hackathon vom 13.-15. November

Ideen für die Zukunft der Wirtschaft in Rheinland-Pfalz gesucht! Vom 13. bis 15. November findet der Hackathon der Wirtschaft Rheinland-Pfalz des Ministeriums für Wirtschaft, Verkehr, Landwirtschaft und Weinbau Rheinland-Pfalz statt. Auch das Kompetenzzentrum Kaiserslautern ist als Hauptpartner vertreten. Mit dieser Online-Veranstaltung will das Ministerium innovative Widerstandskraft gezielt fördern, damit die Wirtschaft gestärkt aus der Coronakrise hervorgehen kann. Kurz: Gemeinsam schaffen wir mehr Resilienz für unsere Wirtschaft.

Weitere Infos gibt's hier: [rlp-hackathon.de/](https://rlp-hackathon.de/)

---

## KI4PAUL - neues Modul am Schulungsdemonstrator



Unter dem Motto „Hören, Sehen, Fühlen“ haben die KI-Experten vom Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Kaiserslautern ein neues Modul für den Schulungsdemonstrator PAUL entwickelt. Schwerpunkt dieser Erweiterung ist die Fähigkeit von PAUL, sämtliche Befehle und Bestellungen auch per Sprachsteuerung anzunehmen und aus PDF-Dokumenten Bestellungen selbstständig herauszulesen und auszuführen.

Lesen Sie hier mehr zum neuen KI-Modul: [kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital/ki4paul-hoeren-sehen-fuehlen/](https://kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital/ki4paul-hoeren-sehen-fuehlen/)

---

## Meilenstein bei Clayton: Einbeziehung der MitarbeiterInnen



Bei der Projektbegleitung des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Kaiserslautern mit der Clayton Umwelt-Consult GmbH ist der dritte Meilenstein erreicht worden. An einem Wochenende im Oktober traf sich das Projektteam vom Kompetenzzentrum mit den MitarbeiterInnen von Clayton in einem Hotel in Ludwigshafen, um unter Einhaltung aller notwendigen Hygienevorschriften in mehreren Workshops konkrete Ergebnisse zu erarbeiten.

Welche das sind, können Sie hier nachlesen: [kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital/clayton-erreicht-3-meilenstein/](https://kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital/clayton-erreicht-3-meilenstein/)

---

## Neuer Kurs auf LEA: Assistenzsysteme



Sie möchten Ihre Produktion effizienter gestalten? Dann können digitale Assistenzsysteme eine Lösung sein. Assistenzsysteme unterstützen die Mitarbeiter über eine smarte Funktionalität bei der Ausführung ihrer Aufgaben. Sie helfen bei komplexen oder gänzlich neuen Aufgabenstellungen. Dadurch kann die Qualität der Prozesse abgesichert oder bestenfalls sogar erhöht werden. Die Anwender können flexibler eingesetzt und in ihren Kompetenzen weiterentwickelt werden, sofern die Systeme entsprechend konfiguriert oder mit Lernassistenten verknüpft sind.

Hier geht's direkt zum neuen Kurs: [lea.it-kl.de/url/RepositoryEntry/10027010](https://lea.it-kl.de/url/RepositoryEntry/10027010)

---

## Vesatec erreicht 2. Meilenstein



Eine Umfeldanalyse durchgeführt und einen Kommunikationsplan erstellt hat das Projektteam vom Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Kaiserslautern gemeinsam mit Mario Hofmann von VESATEC beim zweiten Workshop der Projektbegleitung. Wie auch der Projekt-Kick-Off fand der zweite Workshop im virtuellen Raum statt. Das konnte die Motivation des Projektteams natürlich nicht bremsen: die Experten vom Kompetenzzentrum haben mit VESATEC zum einen die technischen Anforderungen an das neue Produkt spezifiziert und zum anderen eine Umfeldanalyse durchgeführt und einen Kommunikationsplan erstellt.

Was sonst noch im Workshop erreicht wurde, steht hier: [kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital/umfeldanalyse-und-mehr-im-zweiten-workshop/](https://kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital/umfeldanalyse-und-mehr-im-zweiten-workshop/)

---

## Beiträge über das Komz-KL im IHK- Wirtschaftsmagazin Pfalz



Das Wirtschaftsmagazin der IHK Pfalz, einem assoziierten Partner des Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrums Kaiserslautern, berichtet in seiner aktuellen Ausgabe über das Kompetenzzentrum. In einem Beitrag wird die Zusammensetzung des Zentrums und sein vielfältiges Angebot vorgestellt - von Informieren über Qualifizieren, Unterstützen und Umsetzen (S. 17). Darüber hinaus geht es auf Seite 14 um die Chancen und Risiken von künstlicher Intelligenz. Das Wirtschaftsmagazin Pfalz der IHK Pfalz erscheint alle zwei Monate und berichtet über aktuelle Trends und Entwicklungen in der pfälzischen Wirtschaftslandschaft und Interessantes aus Pfälzer-Betrieben.

Hier könne Sie die Beiträge im  
Wirtschaftsmagazin Pfalz lesen:  
[www.pfalz.ihk24.de/share/flipping-book/4894124/flippingbook.pdf](http://www.pfalz.ihk24.de/share/flipping-book/4894124/flippingbook.pdf)

---

## Eingrenzung der Anbieterauswahl bei Meeth



Die KI-Projektbegleitung mit der Helmut Meeth GmbH & Co. KG hat ihren nächsten Meilenstein erreicht. Im zweiten virtuellen Workshop hat das Projektteam vom Kompetenzzentrum Kaiserslautern gemeinsam mit den Verantwortlichen von Meeth die Anbieterauswahl anhand der aufgestellten Auswahlkriterien eingegrenzt. Einige der Auswahlkriterien für die angestrebte Lösung sind zum Beispiel, dass das System KI-gestützt sein soll und dass der Anbieter bereits ähnliche Anwendungsfälle wie den Use-Case der Projektbegleitung umgesetzt hat.

Alle weiteren Infos zum zweiten Meilenstein gibt's hier: [kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital/2-meilenstein-ingrenzung-der-anbieterauswahl-2/](https://kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital/2-meilenstein-ingrenzung-der-anbieterauswahl-2/)

---

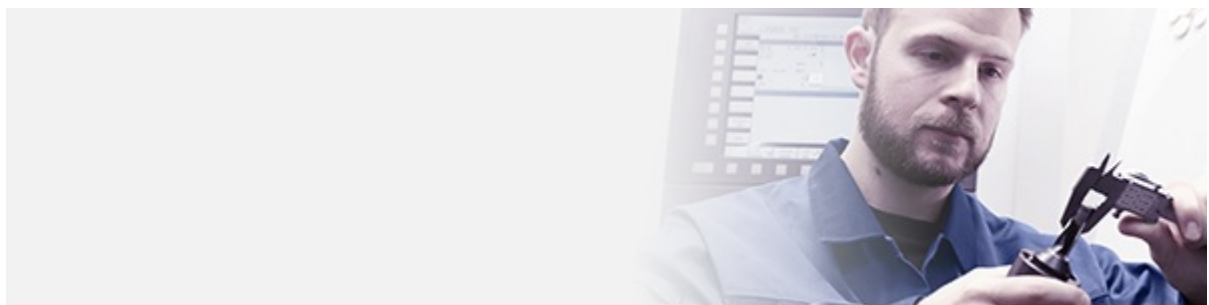
## Umfrage: Auswirkungen von künstlicher Intelligenz auf Geschäftsmodelle im Mittelstand



Der Student Nils Franke sucht TeilnehmerInnen für eine Umfrage, die er im Rahmen seines Studiums in Kooperation mit der Forschungsgruppe „Smart Enterprise Engineering“ vom Deutschen Forschungszentrum für Künstliche Intelligenz (DFKI) durchführt. Er untersucht die Auswirkungen von Künstlicher Intelligenz (KI) auf Geschäftsmodelle im Mittelstand, daher sind TeilnehmerInnen aus KMU besonders wertvoll für seine Untersuchung. Die Umfrage dauert etwa zehn Minuten und ist anonym.

[Hier geht's direkt zur Umfrage.](#)

---



VERANSTALTUNGEN



## Online-Seminar: Digitales Geschäftsmodell entwerfen

13. November / 11:00-12:30 Uhr

Digitale Geschäftsmodelle - was ist das und welche Beispiele gibt es aus dem Mittelstand? Nach einer kleinen Einführung in die Thematik wird der Business Model Canvas als Instrument kurz vorgestellt. Die TeilnehmerInnen werden angeleitet, im Webseminar anhand des Business Model Canvas ein Beispiel für ein digitalisiertes Geschäftsmodell zu skizzieren.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)

---



## Online-Seminar: KI im Einsatz - Servicekollege Chatbot

25. November / 14:30-15:30 Uhr

„Hallo, kann ich Ihnen weiterhelfen?“ So oder so ähnlich stellen sich die meisten Mitarbeiter einem Kunden vor. Vielleicht haben Sie es schonmal auf einem Onlineportal erlebt, dass sie so angesprochen wurden. In den meisten Fällen wird das ein Chatbot sein. Chatbots gibt es schon eine ganze Weile, aber erst die jüngsten Entwicklungen im Bereich KI und Geschwindigkeit heben Sie auf ein neues Level. Viele Fragen lassen sich schnell und unkompliziert mit einem Chatbot beantworten. Halten Sie mit einem Chatbot ihren Mitarbeitern den Rücken für schwierige Fälle frei. Nicht nur in Krisenzeiten sondern auch darüber hinaus hilft Ihnen ein Chatbot die Kundenkommunikation zu meistern und so wertvolle Ressourcen für die wirklich wichtigen Dinge in ihrem Unternehmen freizuräumen.

Im Seminar lernen Sie wie ein Chatbot aufgebaut ist und was alles nötig ist, um einen Chatbot bei sich zu integrieren. Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)

---



## Online-Seminar: KI im Einsatz - Optimale Lagerhaltung und Lagerbestände dank KI

03. Dezember / 16:30-17:30 Uhr

Der konkrete Einsatz von KI zur Optimierung Ihres Lagers und der Lagerbestände wird anhand unseres fiktiven Unternehmens für Klima- und Lüftungsanlagen der „Pfalzluft GmbH“ gezeigt.

In diesem Seminar lernen Sie die Vorteile von KI-gestützten Lösungen in der Logistik auf Basis des konkreten Umsetzungsbeispiels kennen und können im Anschluss mögliche Potenziale und erste Umsetzungspunkte für Ihre Firma identifizieren. Bleiben Sie innovativ und machen Sie Ihre Logistik fit für die Zukunft.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)

---



## Online-Seminar: KI im Einsatz - Durch KI zum nachhaltigen Ressourcenverbrauch

08. Dezember / 14:30-15:30 Uhr

Der konkrete Einsatz von KI zur nachhaltigen Optimierung Ihres Energie- und Gebäudemanagement wird anhand unseres fiktiven Unternehmens für Klima- und Lüftungsanlagen der „Pfalzluft GmbH“ gezeigt.

In diesem Seminar lernen Sie die Vorteile von KI-gestützten Lösungen für ein nachhaltiges Energie- und Gebäudemanagement auf Basis des konkreten Umsetzungsbeispiels kennen und können im Anschluss mögliche Potenziale und erste Umsetzungspunkte für Ihre Firma identifizieren. Das fiktive Beispiel der Pfalzluft GmbH verdeutlicht ein mögliches Anwendungsfeld von KI, um mittelständische Unternehmen nachhaltiger zu gestalten.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)

---



## Online-Seminar: KI im Einsatz - Automatisierte Erfassung von Belegen

10. Dezember / 16:00-17:00 Uhr

Rechnungen und Bestellungen manuell sortieren, auslesen und buchen. Ein Prozess der sehr zeitaufwendig und fehleranfällig ist. Für das fiktive Unternehmen „Pfalzluft GmbH“, das Klima- und Lüftungsanlagen herstellt, ist es wichtig, Sicherheit in der Erfassung der Belege zu haben und weniger Zeitaufwand für Routineaufgaben zu benötigen. Ein großes Potential stellt die automatisierte, transparente und effiziente Erfassung von Belegen dar.

In diesem Seminar lernen Sie die automatisierte Belegerfassung kennen, die mithilfe künstlicher Intelligenz den manuellen Aufwand für die Erfassung und Buchung von Belegen senkt und Ihnen so mehr Zeit für das operative Tagesgeschäft verschafft. Auf Basis des konkreten Anwendungsbeispiels können sie mögliche Potenziale und Umsetzungspunkte für Ihr Unternehmen identifizieren.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)

---





## Online-Seminar: KI im Einsatz - Kunden- und Produktanalyse

15. Dezember / 14:30-15:30 Uhr

„Kunden, die diesen Artikel gekauft haben, kauften auch“, so genannte „KKAs“ oder „also boughts“ sind auf Online-Verkaufsplattformen mittlerweile weit verbreitet. Auch für das fiktive Unternehmen "Pfalzluft GmbH", das Klima- und Lüftungsanlagen herstellt, ist es sinnvoll seine Kunden zu kennen und zu wissen welche Produkte bei wem besonders gut oder schlecht ankommen.

In dieser Veranstaltung lernen Sie so genannte Empfehlungssysteme kennen, die mithilfe künstlicher Intelligenz sowohl das Kaufverhalten bestimmter Kundengruppen als auch das Verkaufspotenzial von Produkten analysieren kann. Ebenso wird ein konkretes Anwendungsbeispiel gezeigt, um Anknüpfungspunkte an Ihr eigenes Unternehmen schaffen zu können.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

[Anmeldung](#)

---

### ANSPRECHPARTNER



Wenn Sie weitere Informationen benötigen oder noch Fragen haben, hilft Ihnen unsere Mitarbeiterin Nina Obreschkova gerne weiter.

**Kontakt:**

Nina Obreschkova

Leitung Informieren

T 0631-20575-2080

M [nina.obreschkova@komz-kl.de](mailto:nina.obreschkova@komz-kl.de)

---

### PARTNER

# Mittelstand- Digital

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses  
des Deutschen Bundestages

## Was ist Mittelstand-Digital?

Mittelstand-Digital informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung. Die geförderten Kompetenzzentren helfen mit Expertenwissen, Demonstrationszentren, Best-Practice-Beispielen sowie Netzwerken, die dem Erfahrungsaustausch dienen. Das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie ermöglicht die kostenfreie Nutzung aller Angebote von Mittelstand-Digital.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.mittelstand-digital.de](http://www.mittelstand-digital.de)

Das Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Kaiserslautern gehört zu Mittelstand-Digital. Mit Mittelstand-Digital unterstützt das Bundesministerium für Wirtschaft und Energie die Digitalisierung in kleinen und mittleren Unternehmen und dem Handwerk.

[www.kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital](http://www.kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital)



Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Kaiserslautern  
c/o Technologie-Initiative SmartFactory KL e.V.  
Trippstadter Str. 122, 67663 Kaiserslautern

[www.kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital](http://www.kompetenzzentrum-kaiserslautern.digital)

Sie sind mit folgender E-Mail-Adresse im Newsletter-Service eingetragen: [Max.Mustermann@beispiel.de](mailto:Max.Mustermann@beispiel.de)  
Wir garantieren Ihnen, dass wir Ihre Daten vertraulich behandeln und nicht an Dritte weitergeben.  
Klicken Sie hier um sich aus dem Verteiler abzumelden.