

Readiness-Check Digitalisierung

Ergebnisse Januar 2019

Kaiserslautern, den 07.01.2019

Readiness-Check Digitalisierung

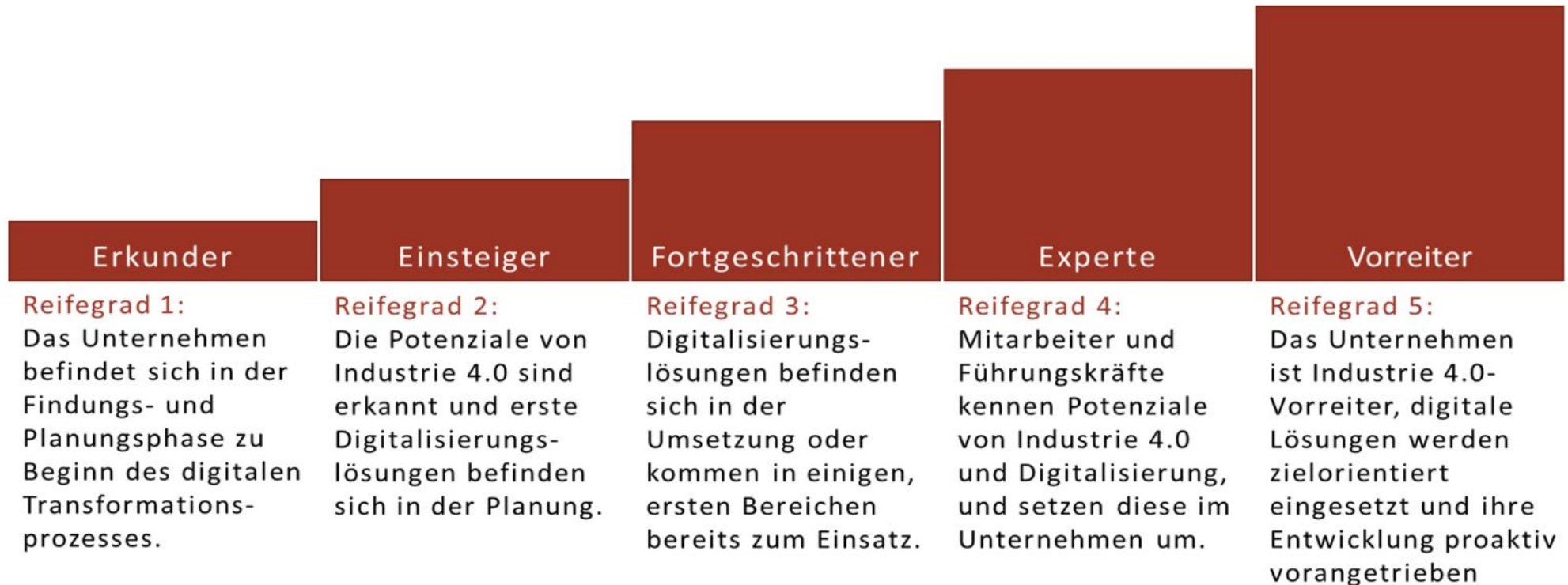
Online-Kurzcheck zur Bestimmung des digitalen Reifegrads für KMU
Unterscheidung der drei Sektoren



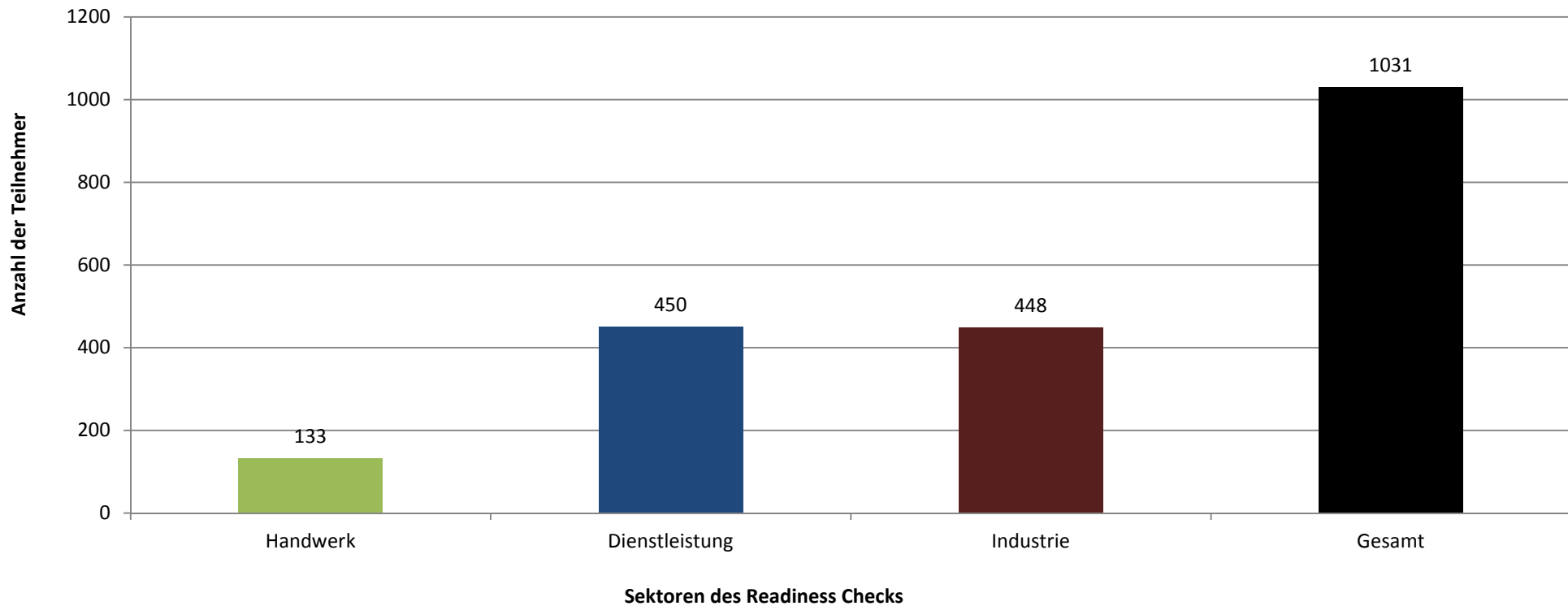
25 Kriterien in 5 Handlungsfeldern



Readiness-Check Digitalisierung: Reifegradstufen

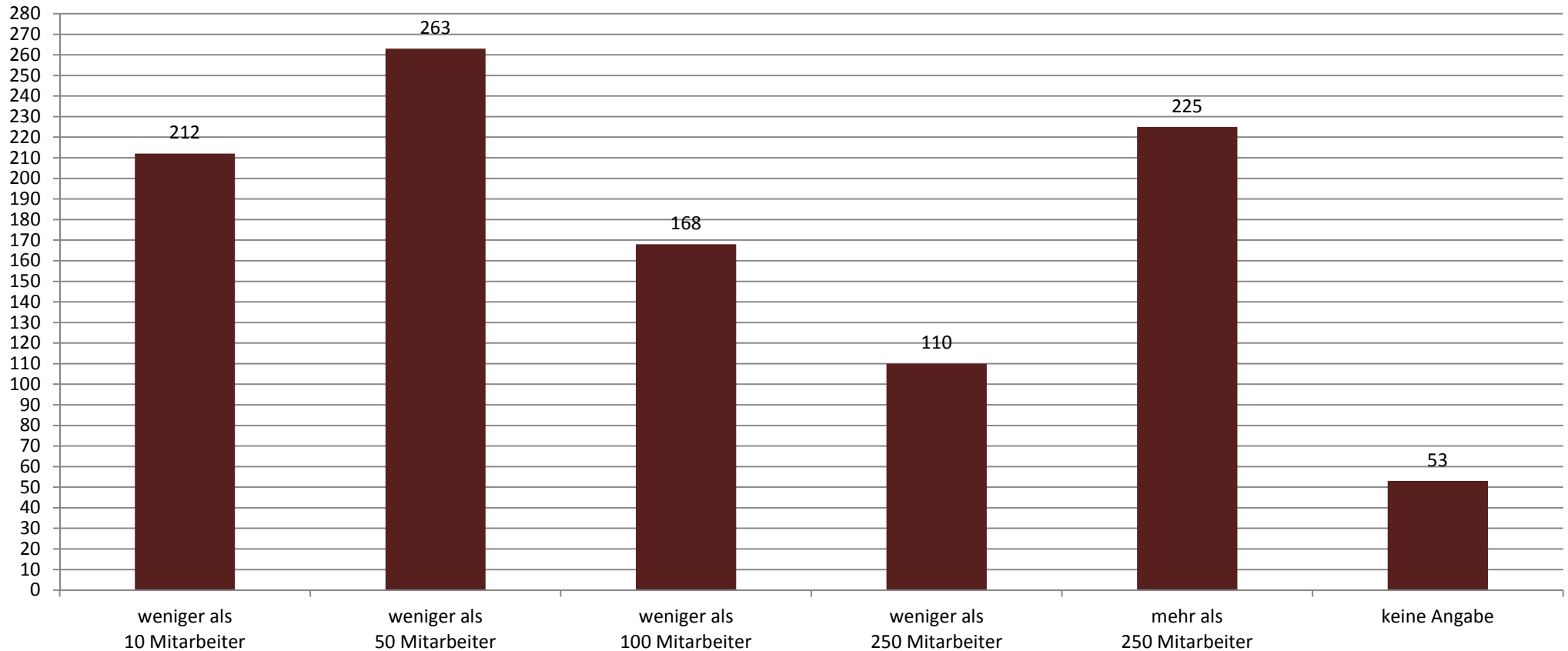


Teilnehmer am Readiness Check online



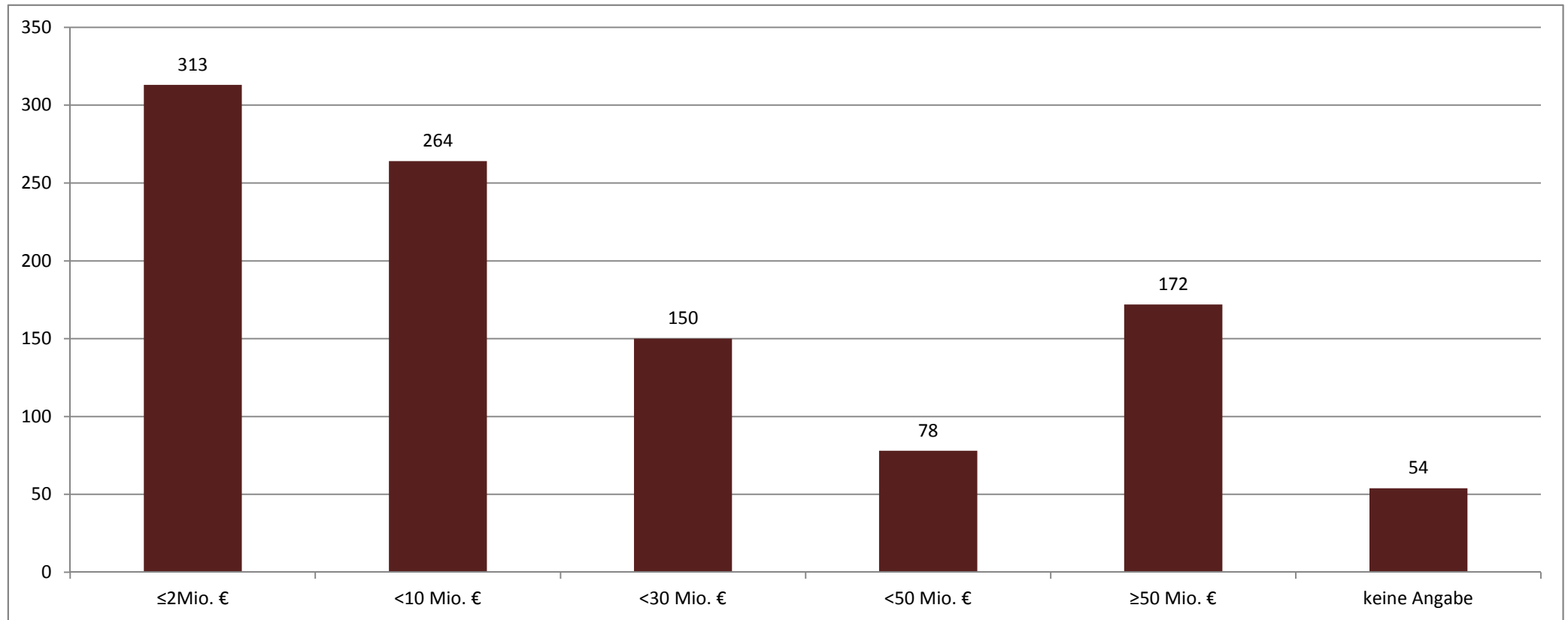
Themenfelder:	Handwerk	Dienstleistung	Industrie			Gesamt	n
Teilnehmer	133	450	448			1031	1031

Teilnahmezahlen am Readiness Check Digitalisierung nach Unternehmensgröße



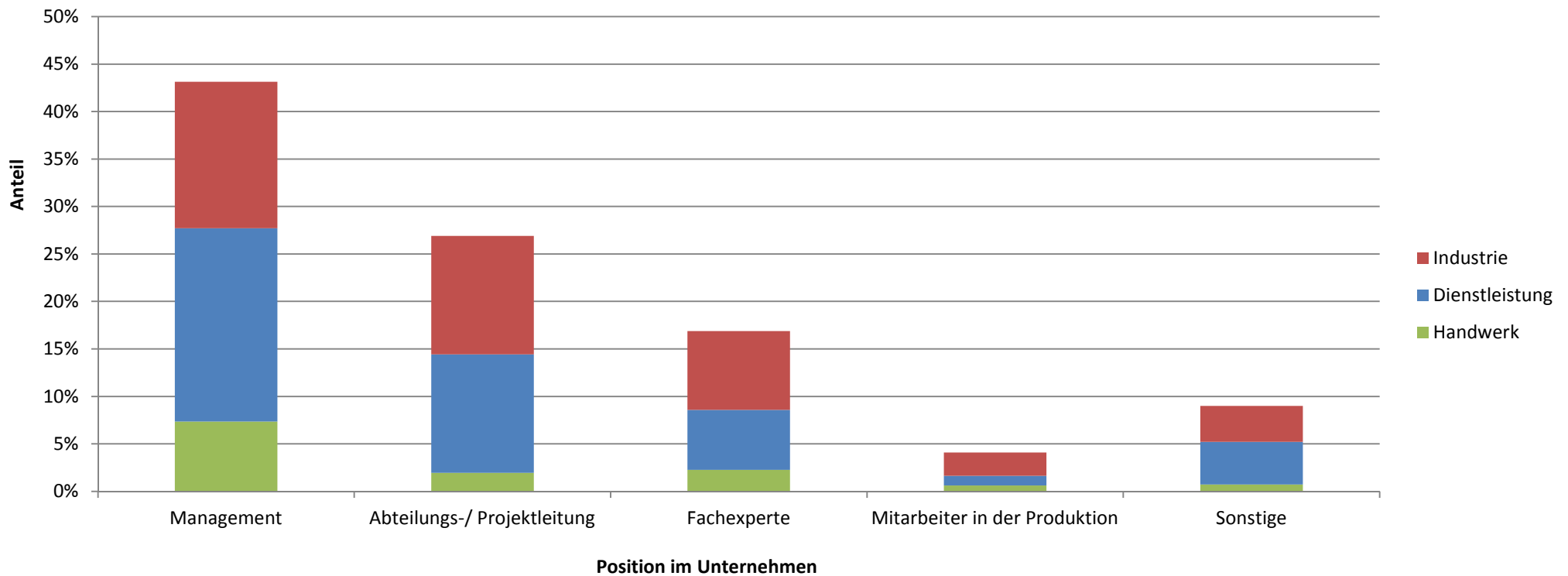
Unternehmensgröße	weniger als 10 Mitarbeiter	weniger als 50 Mitarbeiter	weniger als 100 Mitarbeiter	weniger als 250 Mitarbeiter	mehr als 250 Mitarbeiter	keine Angabe	n
Anzahl an Teilnehmern	212	263	168	110	225	53	1031

Teilnahmezahlen am Readiness Check Digitalisierung nach Jahresumsatz



Jahresumsatz	2 Mio. €	<10 Mio. €	<30 Mio. €	<50 Mio. €	50 Mio. €	keine Angabe	n
Anzahl an Teilnehmern	313	264	150	78	172	54	1031

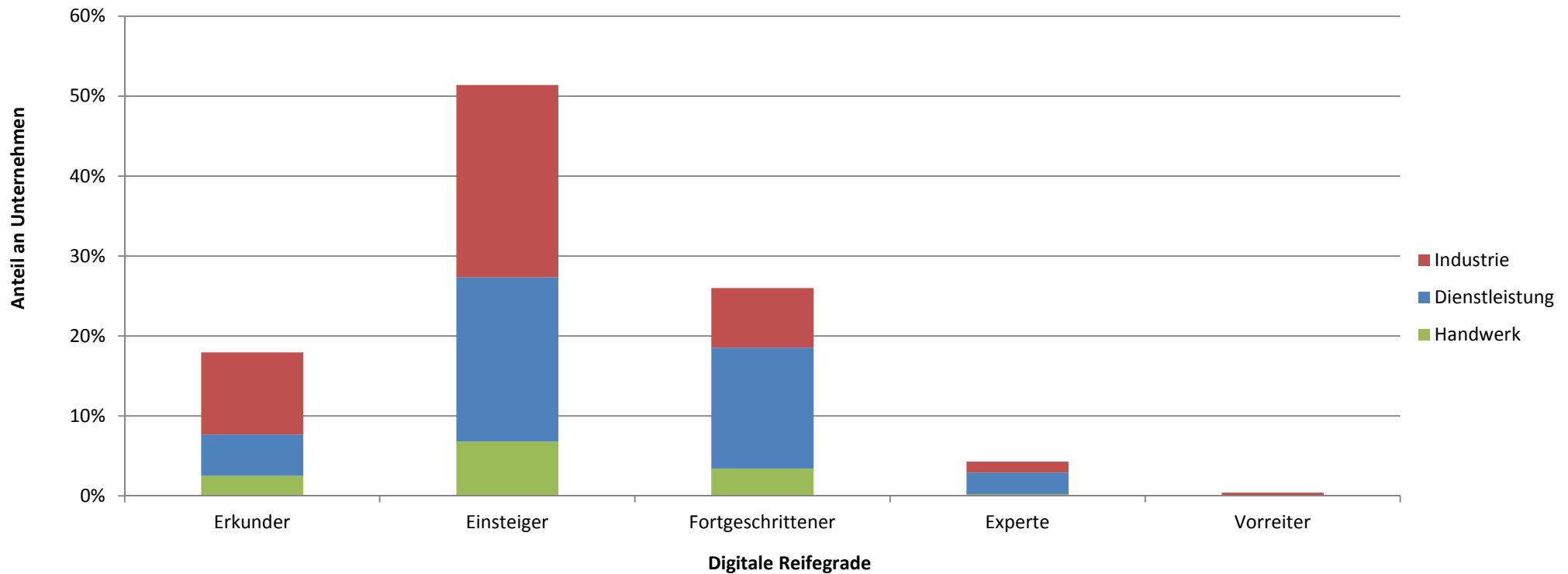
Position der Befragten im Unternehmen



Themenfelder:	Management	Abteilungs-/ Projektleitung	Fachexperte	Mitarbeiter in der Produktion	Sonstige		n
Gesamt	43%	27%	17%	4%	9%		978
Sektoren							
Handwerk	7%	2%	2%	1%	1%		
Dienstleistung	20%	12%	6%	1%	4%		
Industrie	15%	12%	8%	2%	4%		

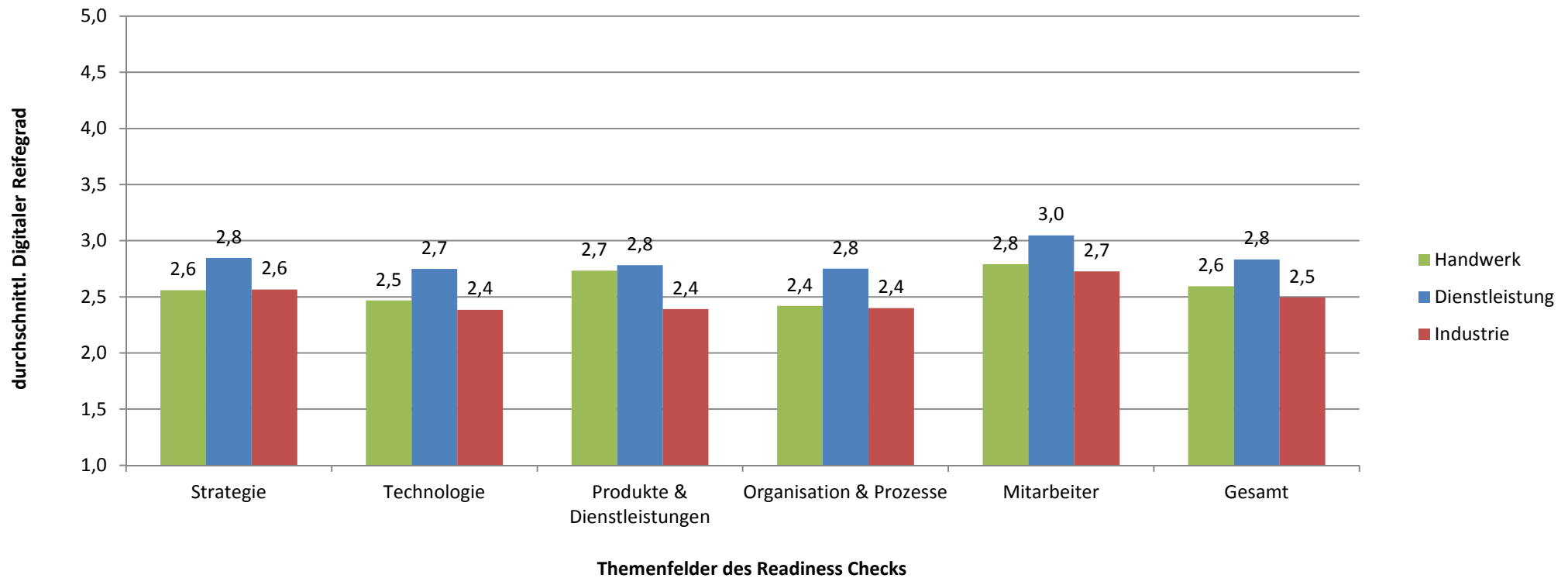
Verteilung der digitalen Reifegrade

Die teilnehmenden Unternehmen befinden sich v.a. in den Reifegradstufen 2 "Einsteiger" und 3 "Fortgeschrittener". Im Sektor "Industrie" befinden sich zudem 10% der Unternehmen auf Reifegradstufe 1 "Erkunder".



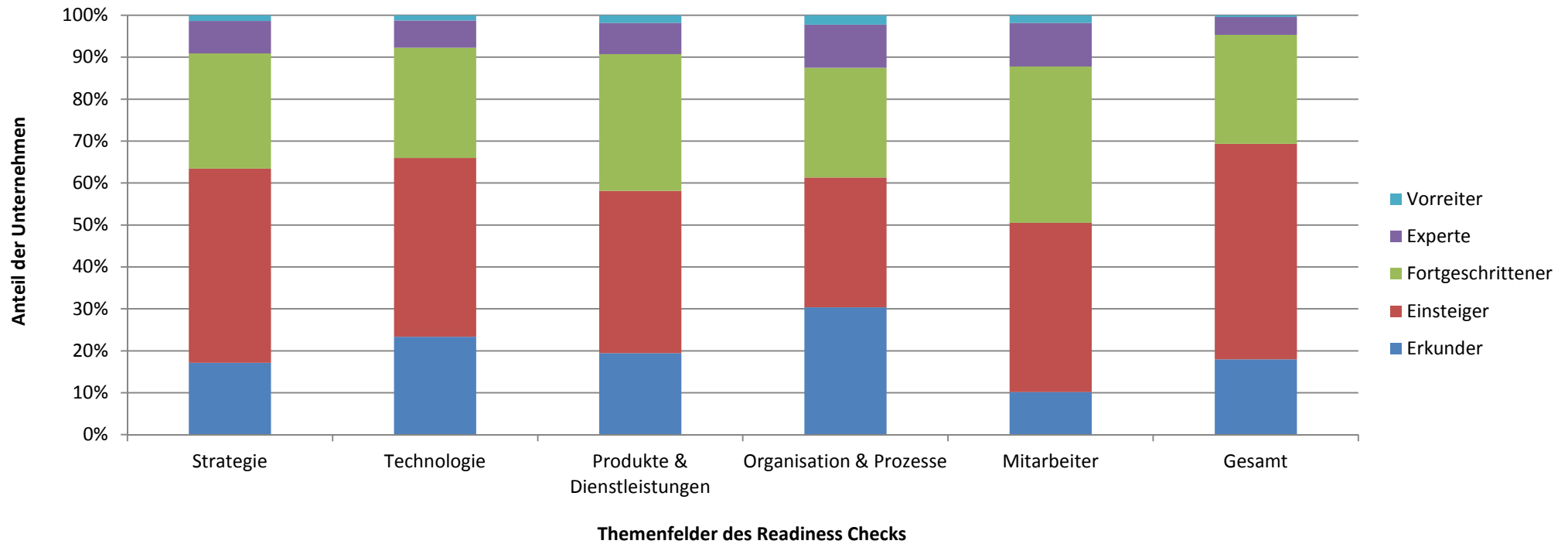
Themenfelder:	Erkunder	Einsteiger	Fortgeschrittener	Experte	Vorreiter	Durchschnittlicher Reifegrad	n
Gesamt	18%	51%	26%	4%	0%	2,7	1031
Sektoren							
Handwerk	3%	7%	3%	0%	0%	2,6	
Dienstleistung	5%	21%	15%	3%	0%	2,8	
Industrie	10%	24%	7%	1%	0%	2,5	

Durchschnittlicher Reifegrad in den Themenfeldern aufgedgliedert nach Sektoren



Themenfelder:	Strategie	Technologie	Produkte & Dienstleistungen	Organisation & Prozesse	Mitarbeiter	Gesamt	n
Gesamt	2,7	2,6	2,6	2,6	2,9	2,7	1031
Sektoren							
Handwerk	2,6	2,5	2,7	2,4	2,8	2,6	
Dienstleistung	2,8	2,7	2,8	2,8	3,0	2,8	
Industrie	2,6	2,4	2,4	2,4	2,7	2,5	

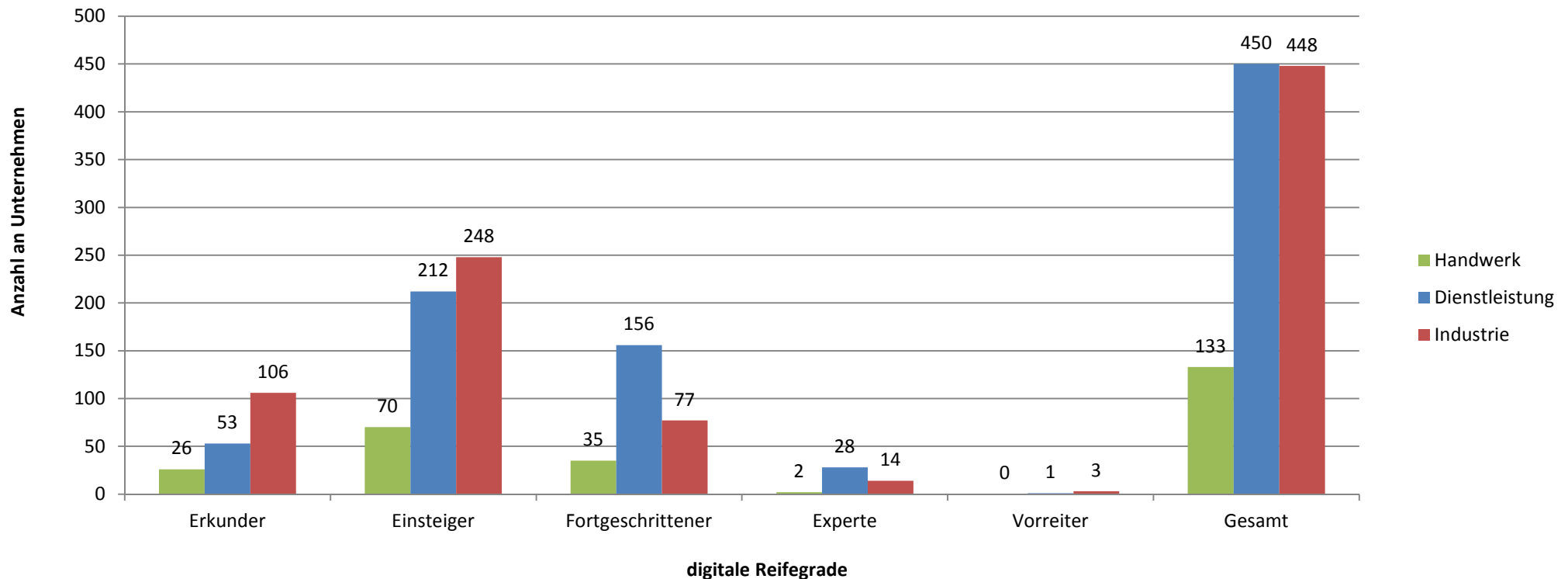
Verteilung der Reifegrade in den Readiness Check Themenfeldern



Themenfelder:	Strategie	Technologie	Produkte & Dienstleistungen	Organisation & Prozesse	Mitarbeiter	Gesamt	n
Durchschnittlicher Reifegrad	2,7	2,6	2,6	2,6	2,9	2,7	1031
Reifegrade							
Erkunder	17%	23%	19%	30%	10%	18%	
Einsteiger	46%	43%	39%	31%	40%	51%	
Fortgeschrittener	27%	26%	32%	26%	37%	26%	
Experte	8%	6%	7%	10%	10%	4%	
Vorreiter	1%	1%	2%	2%	2%	0%	

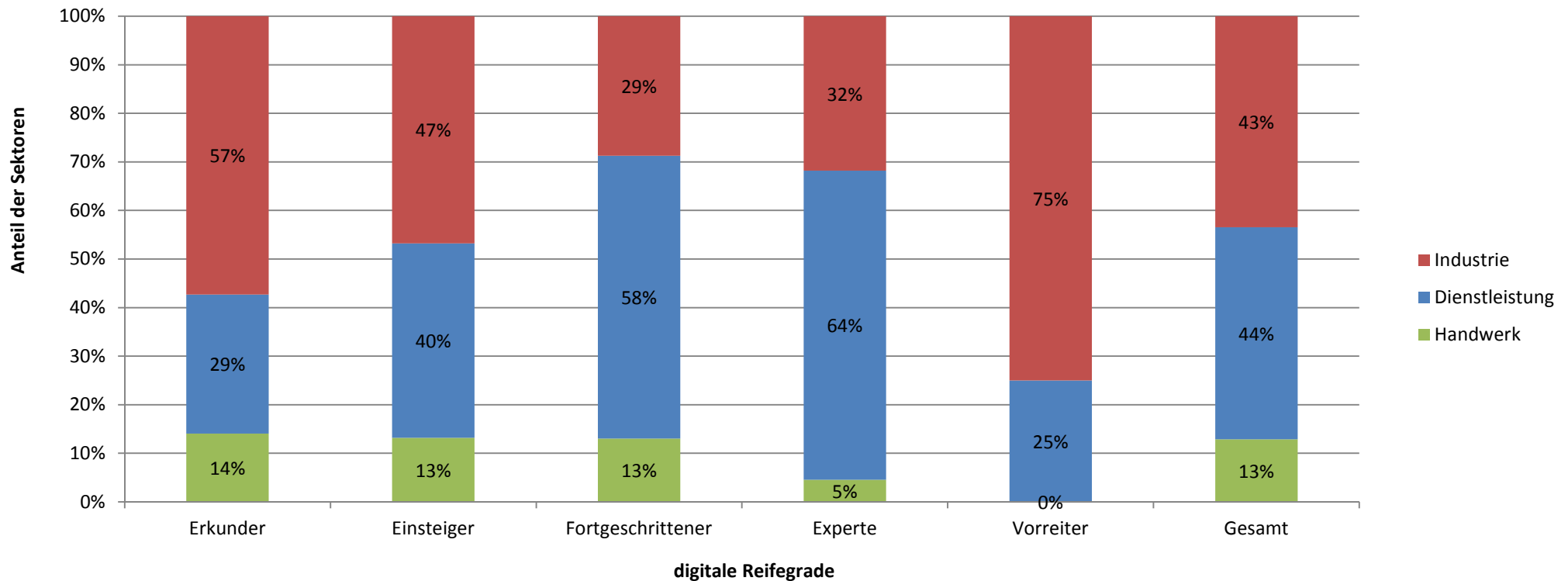
Verteilung der digitalen Reifegrade in den Sektoren

Die teilnehmenden Unternehmen des Sektors "Industrie" werden v.a. auf Reifegradstufe 2 "Einsteiger" sowie 1 "Erkunder" eingeordnet. Unternehmen aus dem Sektor "Dienstleistungen" befinden sich hauptsächlich auf den Reifegradstufen 2 "Einsteiger" und 3 "Fortgeschrittener". Handwerksunternehmen unter den Teilnehmern liegen v.a. auf Reifegradstufe 2 "Einsteiger".



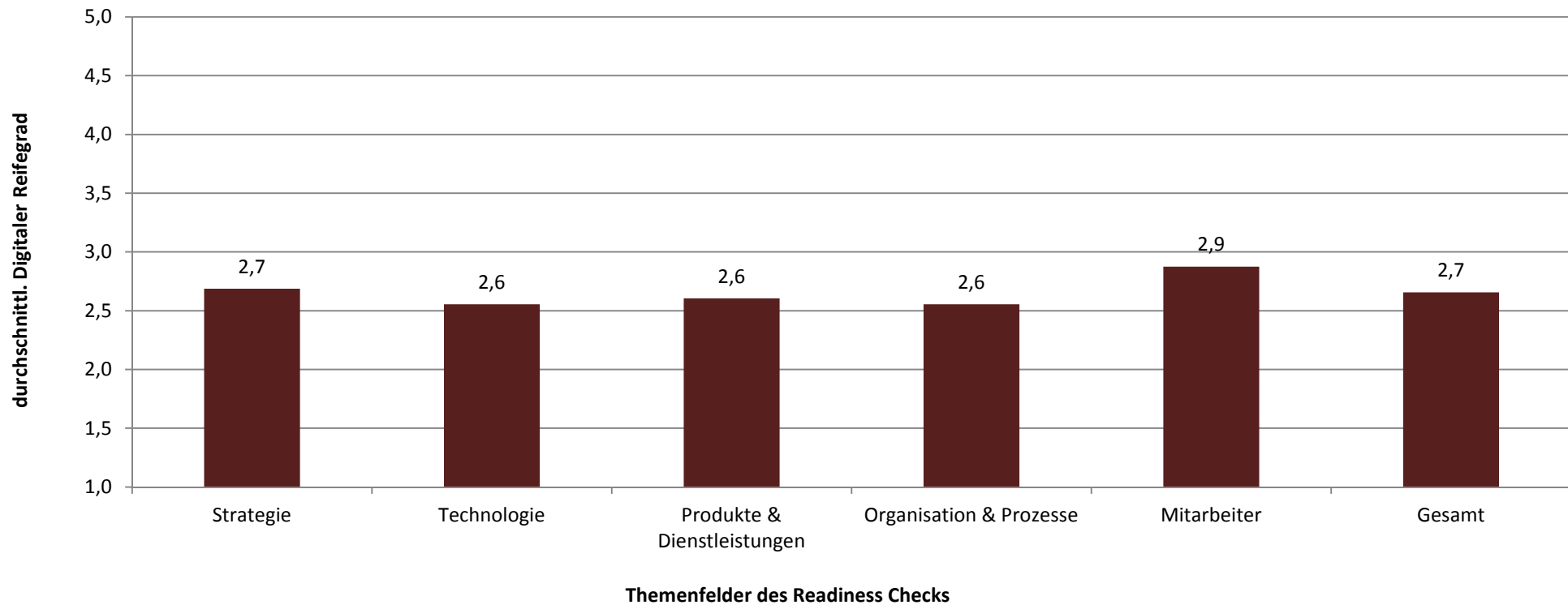
Reifegrade	Erkunder	Einsteiger	Fortgeschrittener	Experte	Vorreiter	Gesamt	n
Gesamt	185	530	268	44	4	1031	1031
Sektoren							
Handwerk	26	70	35	2	0	133	
Dienstleistung	53	212	156	28	1	450	
Industrie	106	248	77	14	3	448	

Verteilung der digitalen Reifegrade in den Sektoren



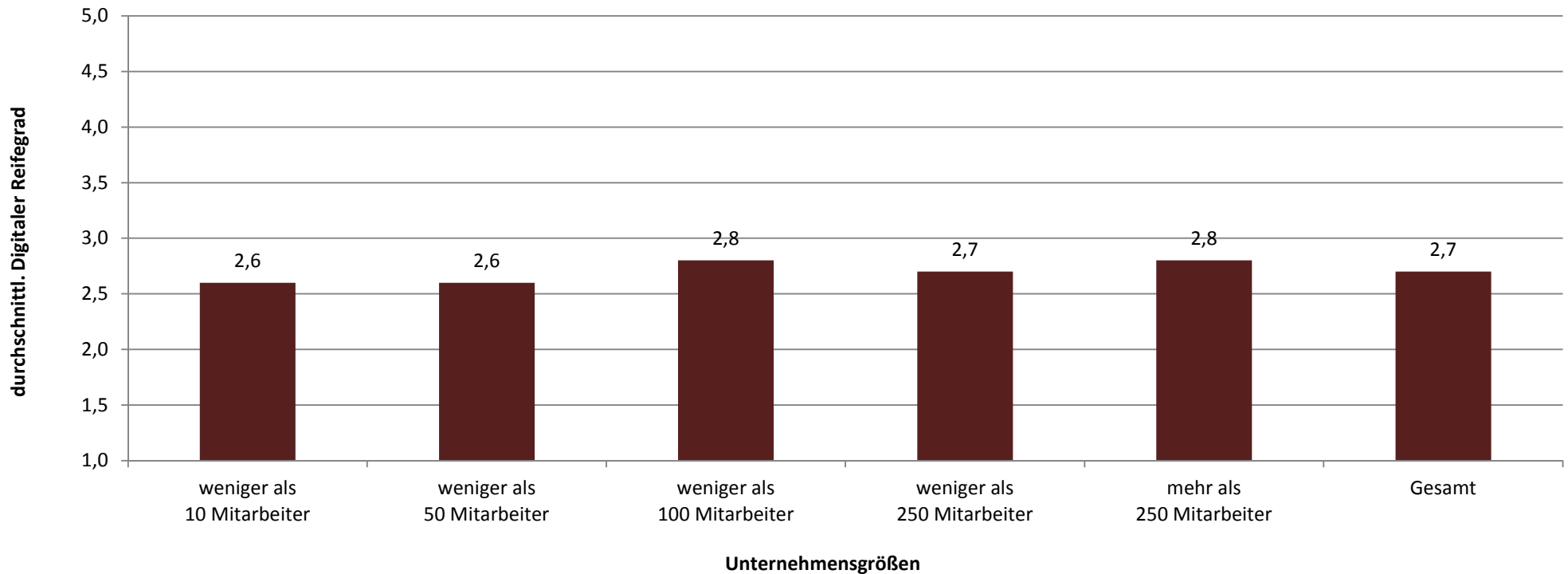
Reifegrade	Erkunder	Einsteiger	Fortgeschrittener	Experte	Vorreiter	Gesamt	n
Anzahl an Unternehmen	185	530	268	44	4	1031	1031
Sektoren							
Handwerk	14%	13%	13%	5%	0%	13%	
Dienstleistung	29%	40%	58%	64%	25%	44%	
Industrie	57%	47%	29%	32%	75%	43%	

Durchschnittlicher Reifegrad in den Themenfeldern



Themenfelder:	Strategie	Technologie	Produkte & Dienstleistungen	Organisation & Prozesse	Mitarbeiter	Gesamt	n
Gesamt	2,7	2,6	2,6	2,6	2,9	2,7	1031
Sektoren							
Handwerk	2,6	2,5	2,7	2,4	2,8	2,6	
Dienstleistung	2,8	2,7	2,8	2,8	3,0	2,8	
Industrie	2,6	2,4	2,4	2,4	2,7	2,5	

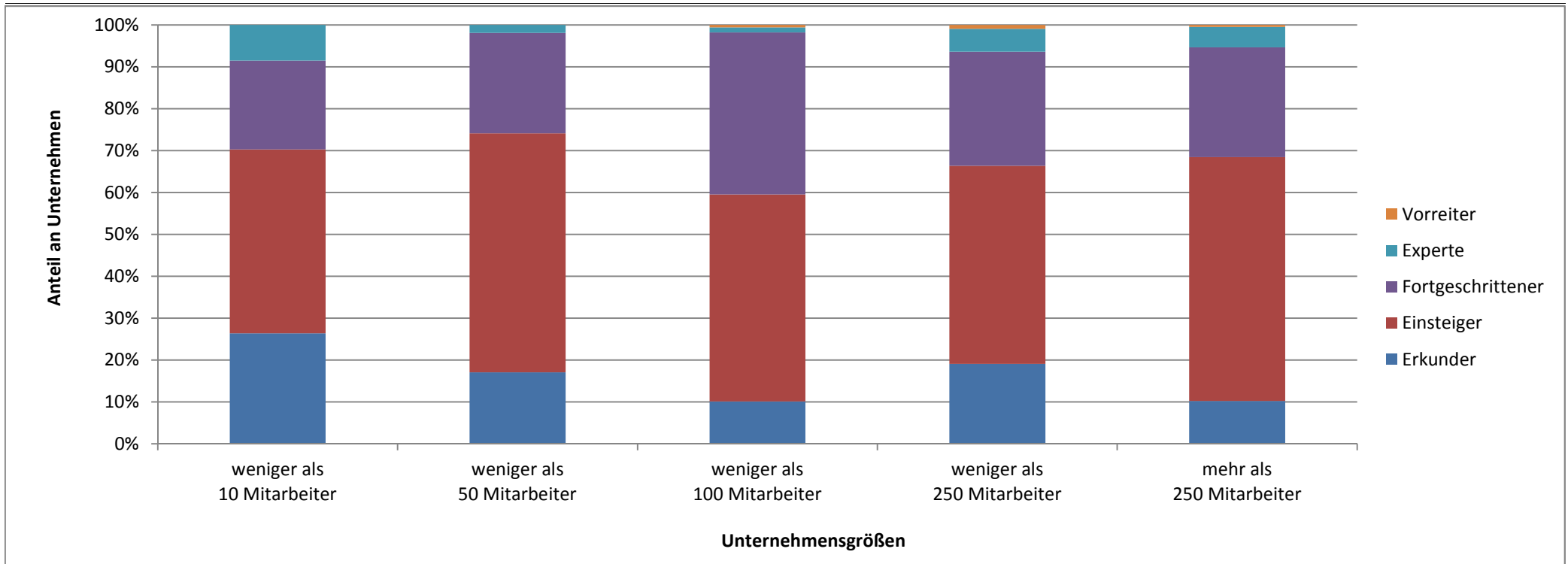
Durchschnittlicher Reifegrad nach Unternehmensgröße



Unternehmensgröße	weniger als 10 Mitarbeiter	weniger als 50 Mitarbeiter	weniger als 100 Mitarbeiter	weniger als 250 Mitarbeiter	mehr als 250 Mitarbeiter	Gesamt	n
Durchschnittlicher Reifegrad	2,6	2,6	2,8	2,7	2,8	2,7	978
Themenbereiche							
Strategie	2,6	2,6	2,8	2,7	2,9	2,7	
Technologie	2,5	2,5	2,8	2,6	2,7	2,6	
Produkte & Dienstleistungen	2,5	2,6	2,8	2,6	2,6	2,6	
Organisation & Prozesse	2,4	2,4	2,8	2,7	2,7	2,6	
Mitarbeiter	2,8	2,8	3,0	3,0	2,9	2,9	

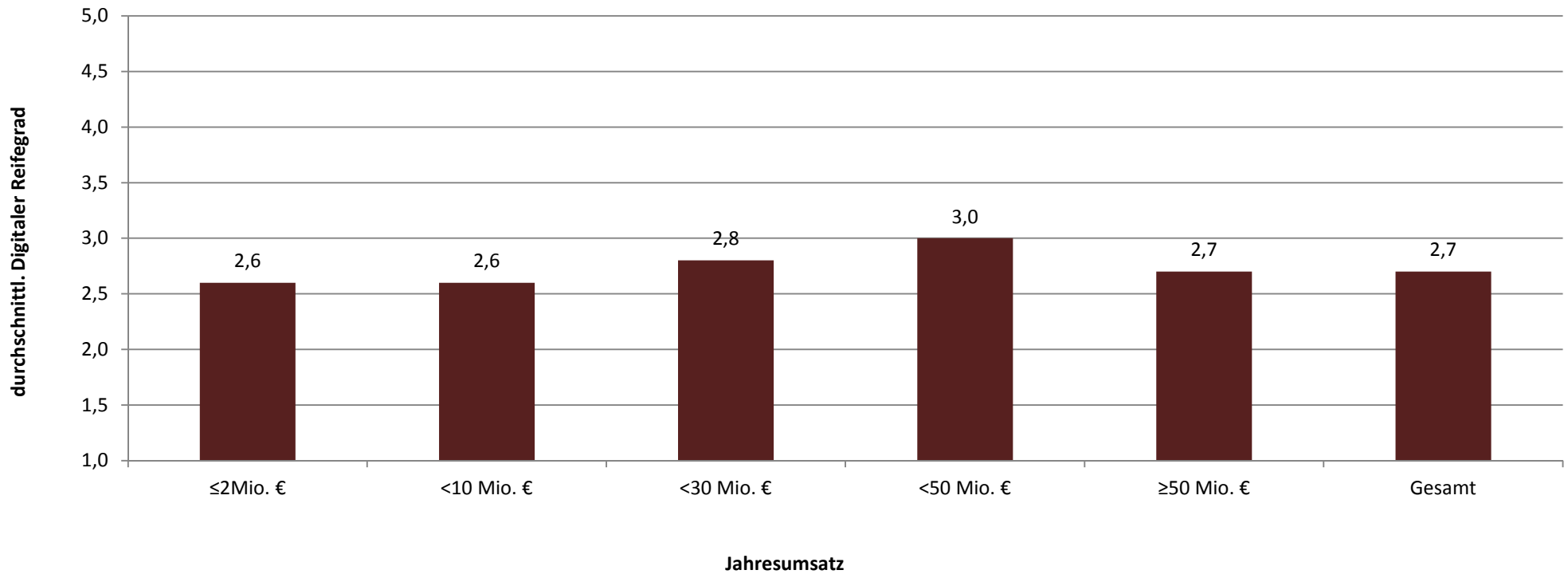
Verteilung der digitalen Reifegrade nach Unternehmensgröße

Die KMU (weniger als 250 Mitarbeiter) unter den teilnehmenden Unternehmen befinden sich v.a. auf den Reifegradstufen 2 "Einsteiger" und 3 "Fortgeschrittene". Unternehmen mit weniger als 10 Mitarbeitern befinden sich v.a. auf der Reifegradstufe 2 "Einsteiger". Über alle Unternehmensgrößen hinweg befindet sich nur ein vergleichsweise geringer Anteil der Unternehmen auf den Reifegradstufen 4 "Experte" und 5 "Vorreiter".



Unternehmensgröße	weniger als 10 Mitarbeiter	weniger als 50 Mitarbeiter	weniger als 100 Mitarbeiter	weniger als 250 Mitarbeiter	mehr als 250 Mitarbeiter	Gesamt	n
Durchschnittlicher Reifegrad	2,6	2,6	2,8	2,7	2,8	2,7	978
Reifegrade							
Erkunder	26%	17%	10%	19%	10%		
Einsteiger	44%	57%	49%	47%	58%		
Fortgeschrittener	21%	24%	39%	27%	26%		
Experte	8%	2%	1%	5%	5%		
Vorreiter	0%	0%	1%	1%	0%		

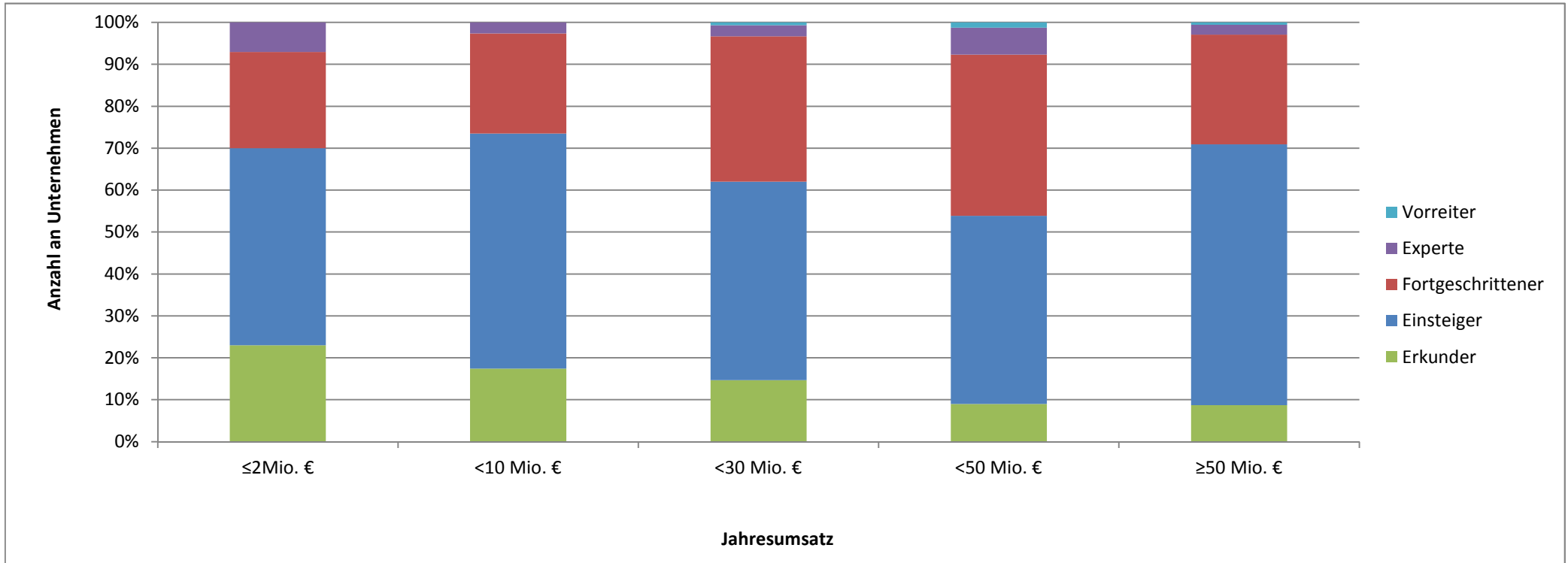
Durchschnittlicher Reifegrad nach Jahresumsatz



Jahresumsatz	2 Mio. €	<10 Mio. €	<30 Mio. €	<50 Mio. €	50 Mio. €	Gesamt	n
Durchschnittlicher Reifegrad	2,6	2,6	2,8	3,0	2,7	2,7	977
Themenbereiche							
Strategie	2,6	2,6	2,7	3,0	2,8	2,7	
Technologie	2,5	2,5	2,7	2,8	2,7	2,6	
Produkte & Dienstleistungen	2,6	2,6	2,7	2,8	2,6	2,6	
Organisation & Prozesse	2,4	2,5	2,7	3,0	2,7	2,6	
Mitarbeiter	2,9	2,8	3,0	3,2	2,8	2,9	

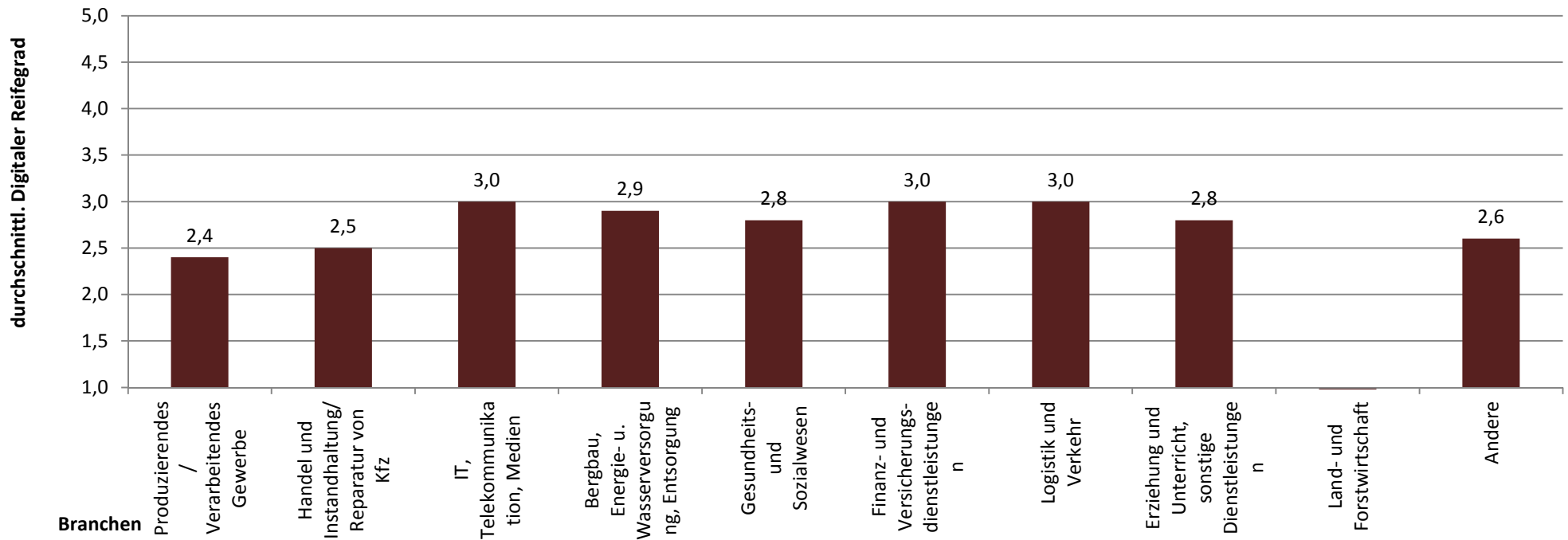
Verteilung der digitalen Reifegrade nach Jahresumsatz

Die KMU (Jahresumsatz <50 Mio.€) unter den teilnehmenden Unternehmen befinden sich v.a. auf Reifegradstufen 2 "Einsteiger" und 3 "Fortgeschrittene". Die durchschnittlichen Reifegrade unterscheiden sich aber über die Umsatzstufen nur geringfügig, in der Gruppe der KMU mit einem Jahresumsatz zwischen 30 und 50 Mio. € liegt der Reifegrad etwas höher auf Stufe 3 "Fortgeschrittene".



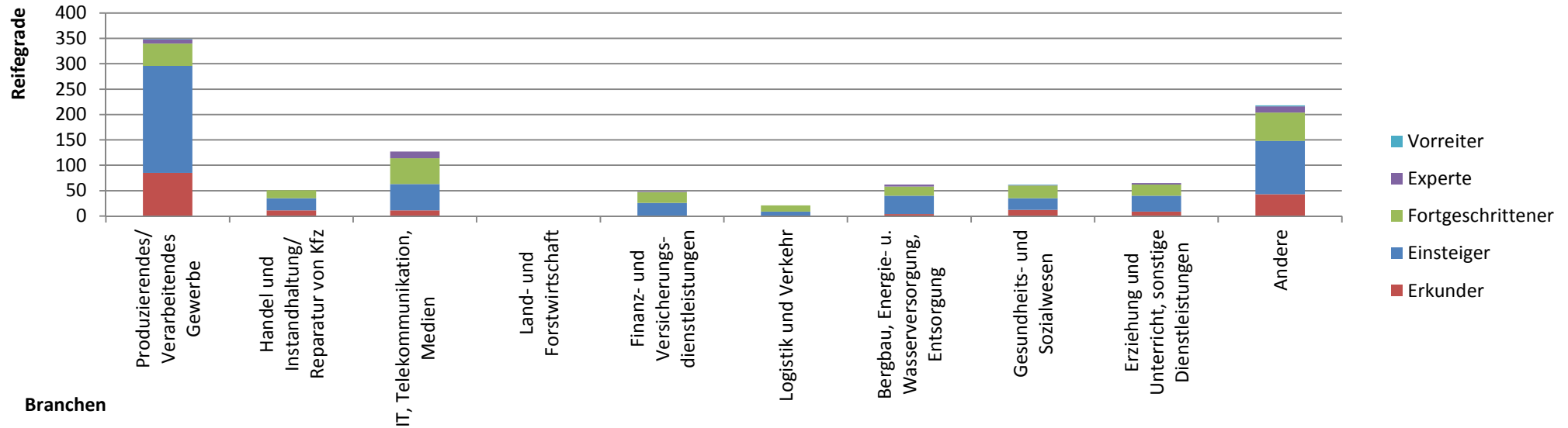
Unternehmensgröße	2Mio. €	<10 Mio. €	<30 Mio. €	<50 Mio. €	50 Mio. €	Gesamt	n
Durchschnittlicher Reifegrad	2,6	2,6	2,8	3,0	2,7	2,7	978
Reifegrade							
Erkunder	23%	17%	15%	9%	9%		
Einsteiger	47%	56%	47%	45%	62%		
Fortgeschrittener	23%	24%	35%	38%	26%		
Experte	7%	3%	3%	6%	2%		
Vorreiter	0%	0%	1%	1%	1%		

Durchschnittlicher Digitaler Reifegrad nach Branche



Branche	Produzierendes/ Verarbeitendes Gewerbe	Handel und Instandhaltung/ Reparatur von Kfz	IT, Telekommunikation, Medien	Bergbau, Energie- u. Wasserversorgung, Entsorgung	Gesundheits- und Sozialwesen	Gesamt	n
Durchschnittlicher Reifegrad	2,4	2,5	3,0	2,9	2,8	2,7	977
Branche	Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	Logistik und Verkehr	Erziehung und Unterricht, sonstige Dienstleistungen	Land- und Forstwirtschaft	Andere		
Durchschnittlicher Reifegrad	3,0	3,0	2,8	-	2,6		

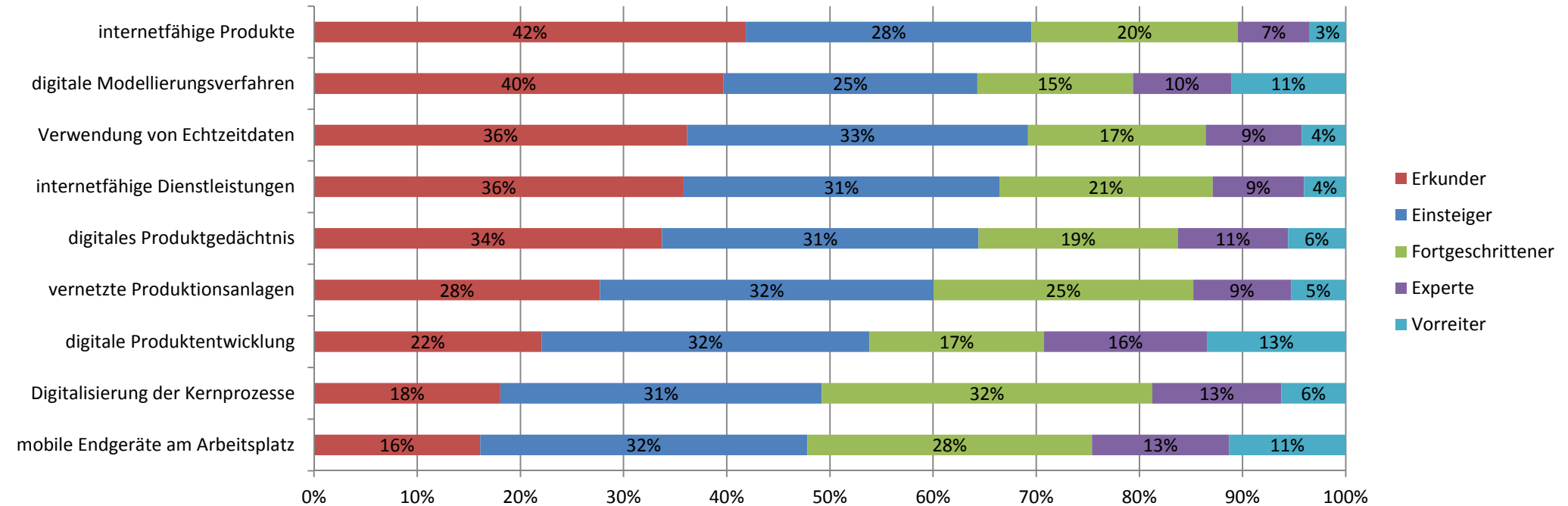
Verteilung der digitalen Reifegrade auf die Branchen



Reifegrade	Erkunder	Einsteiger	Fortgeschrittener	Experte	Vorreiter	Durch. Reifegrad	n
Branchen							1003
Produzierendes/ Verarbeitendes Gewerbe	85	211	44	8	1	2,4	349
Handel und Instandhaltung/ Reparatur von Kfz	11	24	16	0	0	2,5	51
IT, Telekommunikation, Medien	11	52	51	13	0	3,0	127
Land- und Forstwirtschaft	0	0	0	0	0	0,0	0
Finanz- und Versicherungs- dienstleistungen	0	26	21	1	0	3,0	48
Logistik und Verkehr	1	8	12	0	0	3,0	21
Bergbau, Energie- u. Wasserversorgung, Entsorgung	4	36	18	4	0	2,9	62
Gesundheits- und Sozialwesen	12	23	25	1	1	2,8	62
Erziehung und Unterricht, sonstige Dienstleistungen	9	31	22	3	0	2,8	65
Andere	43	105	56	12	2	2,6	218

Verteilung der digitale Reifegrade bei ausgewählten digitalen Lösungen

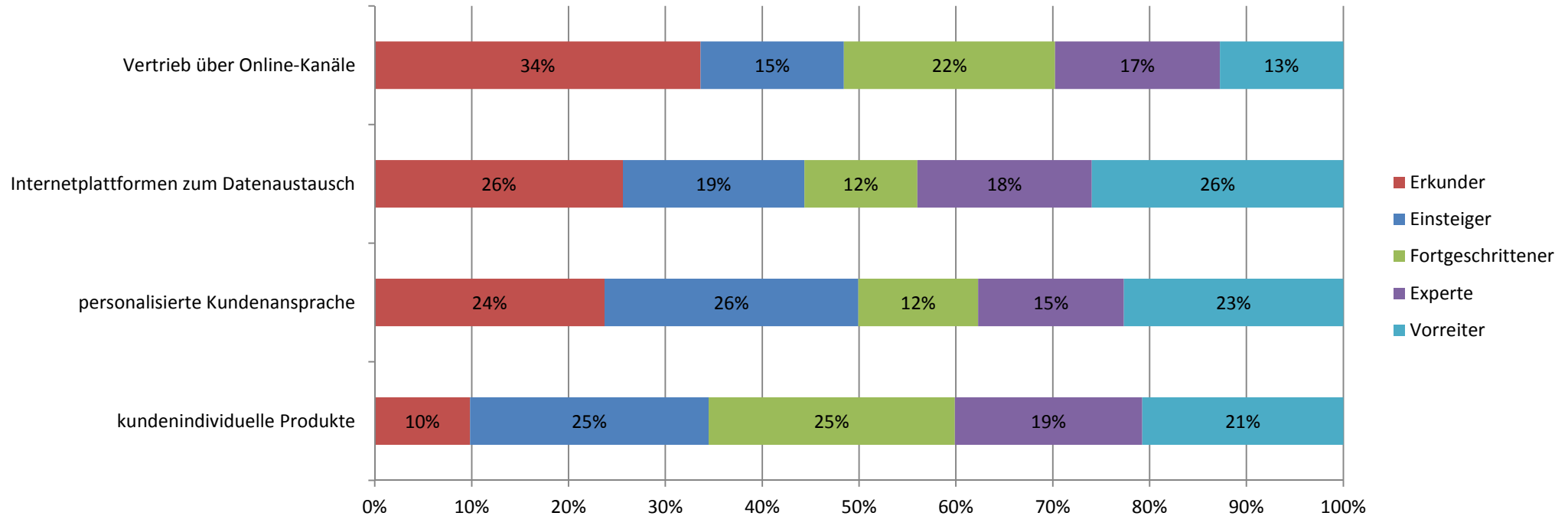
Bzgl. der digitalen Lösungen überwiegen die Reifegrade 1 "Erkunder" und 2 "Einsteiger". Reifegradstufe 1 liegt v.a. bei internetfähigen Produkten und Dienstleistungen und digitalen Modellierungsverfahren vor. Reifegrad 2 "Einsteiger" liegt v.a. bei Verwendung von Echtzeitdaten, vernetzten Produktionsanlagen, digitaler Produktentwicklung und mobilen Endgeräten vor. Bei der Digitalisierung der Kernprozesse liegen die Unternehmen v.a. auf den Reifegradstufen 2 "Einsteiger" und 3 "Fortgeschrittene".



Reifegrade	Erkunder	Einsteiger	Fortgeschrittener	Experte	Vorreiter	n
digitale Lösungen						1031
mobile Endgeräte am Arbeitsplatz	16%	32%	28%	13%	11%	1025
Digitalisierung der Kernprozesse	18%	31%	32%	13%	6%	1024
digitale Produktentwicklung	22%	32%	17%	16%	13%	431
vernetzte Produktionsanlagen	28%	32%	25%	9%	5%	433
digitales Produktgedächtnis	34%	31%	19%	11%	6%	430
internetfähige Dienstleistungen	36%	31%	21%	9%	4%	1016
Verwendung von Echtzeitdaten	36%	33%	17%	9%	4%	1010
digitale Modellierungsverfahren	40%	25%	15%	10%	11%	126
internetfähige Produkte	42%	28%	20%	7%	3%	430

Verteilung der digitalen Reifegrade bei digitalen Produkten bzw. Dienstleistungen

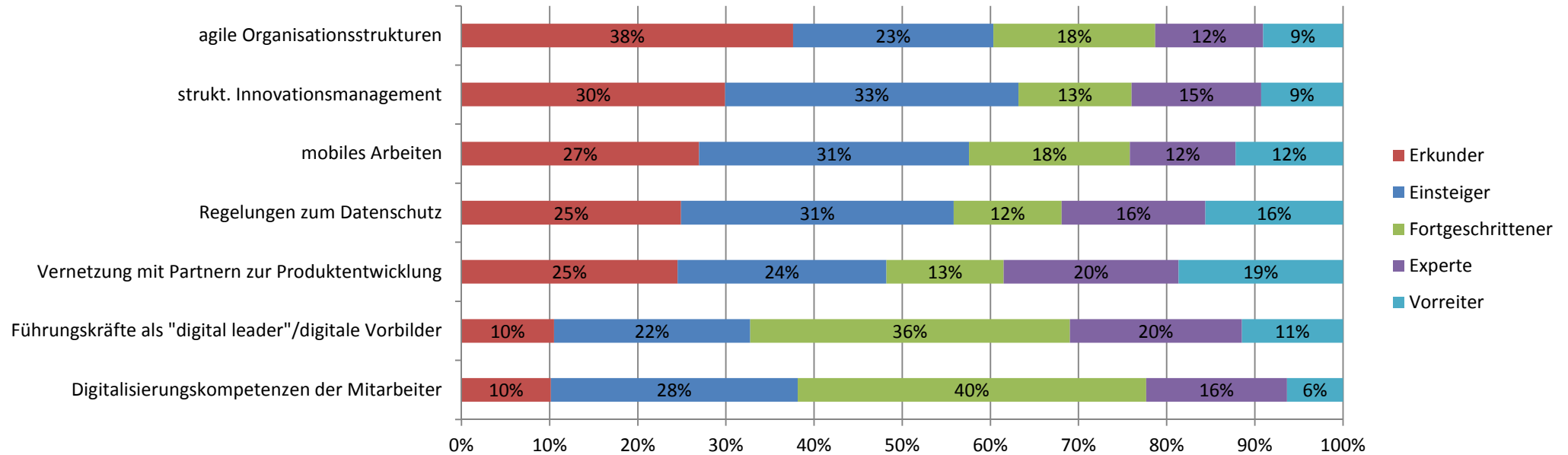
Reifegradstufe 1 "Erkunder" liegt v.a. beim Vertrieb über Online-Kanäle vor. Die Reifegradstufe 2 "Einsteiger" überwiegt bei den Themen personalisierte Kundenansprache und kundenindividuelle Produkte. Für das Thema Internetplattformen zum Datenaustausch sehen sich 26% der Teilnehmer auf Reifegradstufe 1 "Erkunder" und 26% auf Stufe 5 "Vorreiter".



Reifegrade	Erkunder	Einsteiger	Fortgeschrittener	Experte	Vorreiter	Ø Reifegrad	n
digitale Produkte bzw. Dienstleistungen							1031
kundenindividuelle Produkte	10%	25%	25%	19%	21%	3,30	1007
personalisierte Kundenansprache	24%	26%	12%	15%	23%	3,06	565
Internetplattformen zum Datenaustausch	26%	19%	12%	18%	26%	3,17	566
Vertrieb über Online-Kanäle	34%	15%	22%	17%	13%	3,07	541

Verteilung der digitalen Reifegrade bei organisatorischen Rahmenbedingungen der Digitalisierung

Reifegradstufe 1 "Erkunder" überwiegt beim Aspekt agile Organisationsstrukturen. Im Bereich der Regelungen zum Datenschutz stehen die teilnehmenden Unternehmen v.a. auf Reifegradstufe 2 "Einsteiger". Digitalisierungskompetenzen der Mitarbeiter sowie Führungskräfte als Vorbilder für Digitalisierung liegen hauptsächlich auf den Reifegradstufen 3 "Fortgeschrittener" und 2 "Einsteiger".



Reifegrade	Erkunder	Einsteiger	Fortgeschrittener	Experte	Vorreiter	Ø Reifegrad	n
organisatorische Rahmenbedingungen							1031
Digitalisierungskompetenzen der Mitarbeiter	10%	28%	40%	16%	6%	2,84	1025
Führungskräfte als "digital leader"/digitale Vorbilder	10%	22%	36%	20%	11%	3,06	1020
Vernetzung mit Partnern zur Produktentwicklung	25%	24%	13%	20%	19%	2,98	1008
Regelungen zum Datenschutz	25%	31%	12%	16%	16%	2,78	1012
mobiles Arbeiten	27%	31%	18%	12%	12%	2,91	1009
strukt. Innovationsmanagement	30%	33%	13%	15%	9%	2,52	1013
agile Organisationsstrukturen	38%	23%	18%	12%	9%	2,65	981

Kontakt

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Kaiserslautern
Trippstadter Straße 122
67663 Kaiserslautern

Institut für Technologie und Arbeit e.V.

Viola Hellge

viola.hellge@komz-kl.de

Tel.: +49 631 20575-5191